

BORDEREAU DE RETOUR

Formulaire à compléter et à insérer dans votre colis de retour

Cher(e) client(e),

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si vous n'étiez pas entièrement satisfait, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de votre commande pour nous adresser votre retour.

Pour cela, merci de :

- 1- Remplir le bordereau et le joindre à votre colis de retour.
- 2- Indiquer votre n° de commande, la référence, la désignation des articles renvoyés et le motif de retour.
- 3- Renvoyer votre article non utilisé et dans son emballage d'origine, accompagné de ce bordereau de retour dûment rempli.
- 4- A l'adresse suivante : **les frais de retour sont à votre charge**
 SAS WEB INTELLIGENCIA / COOK'AM
 38 rue principale, 67480 AUENHEIM

N° de commande

Réf.	Désignation	Qté.	Prix	Motif du retour*
Total des produits en retour (Important : les frais de retour sont à votre charge)				

*Code à indiquer dans la colonne du motif du retour

- Je me suis trompé(e) dans ma commande, ou j'ai changé d'avis
- Le produit ne correspond pas à mes attentes – taille, matière ...
- Ma commande est arrivée au-delà des délais annoncés
- Autre motif à préciser

Date

Nom

Prénom

Mail

N° de tel

Dès la réception de votre retour, nous procéderons au remboursement des articles sous 30 jours.

Aude et toute l'équipe Cook'AM vous remercie de votre confiance.